

Cosa ti coprono i 10 anni di garanzia?

La garanzia in un prodotto è sempre un argomento molto delicato.

Tante aziende ti promettono mari e monti, poi in caso di necessità..... ti trovi ad non essere per niente tutelato.

Quindi è fondamentale che tu conosca perfettamente cosa ti è garantito per 10 anni della nostra produzione.

Il nostro lavoro è basato al 100% sulla costruzione di arredamenti personalizzati per la tua casa .

Quindi :

- cucine
- camere
- soggiorni
- armadi
- bagni

Tu hai una garanzia molto lunga , che abbiamo esteso a 10 anni e che copre il nostro lavoro di trasformazione dei materiali (il legno e i pannelli) per la creazione dei mobili .

Ti faccio un esempio con l'ambiente più complesso : LA CUCINA

Hai diritto ad una garanzia di 10 anni su tutta la parte legno (ovvero i mobili della cucina).

Sono esclusi gli accessori come :

- gli elettrodomestici (garantiti dalla casa madre con i loro centri assistenza e le loro regole)
- i piani di lavoro
- meccanismi interni
- la ferramenta

Secondo esempio : LA CAMERA

Hai diritto ad una garanzia di 10 anni su tutta la parte legno (ovvero i mobili della camera).

Sono esclusi gli accessori come :

- reti e materassi in primis
- meccanismi di sollevamento particolari
- la ferramenta

Importante : la garanzia dei 10 anni puoi averla perché, costruendo arredamenti personalizzati dal 1977 (40 anni ora!), abbiamo una storicità di lavori eseguiti presso i nostri clienti che ci permette di dire :

- i tuoi arredamenti nuovi personalizzati dureranno molto, ma molto di più !

Però c'è una condizione :

se, dopo la prima consulenza gratuita , capiremo entrambi che possiamo collaborare, tu ci parlerai dei tuoi sogni e noi ti diremo come fare per realizzarli .

Siamo aperti a valutare con te le varie opzioni in modo da trovare quella perfetta per la tua casa , allo stesso tempo però ci devi ascoltare e seguire nella scelta dei materiali e degli accessori in modo da creare l'ambiente da sogno per te (che duri nel tempo)!

Ti aspettiamo !

Lucio Pellanda

P.S. in caso di necessità di intervento , mandaci una mail a lucio@arredopellanda.com , corredata , se riesci, da alcune foto di quello che secondo te non funziona o si è rotto . Se vai meglio puoi inviarci le foto anche tramite whatsapp al numero 348- 5826595 .

Ti risponderemo per mail o telefono nel giro di 48 ore (fatto salvo casi di reali emergenze) e ci accorderemo sul giorno in cui venire .

Importante : è bello lavorare all'insegna della fiducia reciproca , se un danno lo hai causato tu dicci pure la verità , una soluzione la troviamo comunque e resterai soddisfatto!

Note

- la garanzia va applicata ai lavori eseguiti e montati a partire dal 10 gennaio 2017 (data in cui il nuovo sito è stato pubblicato) ; prima di tale data , ovvero per i mobili consegnati fino al 31 dicembre 2016 vale la garanzia legale dei due anni
- la garanzia è rivolta esclusivamente ai clienti privati, non ai rivenditori o possessori di partita Iva .
- Se un cliente privato chiede un prodotto più economico di come noi lo realizziamo per garantirlo 10 anni, previa valutazione da parte nostra della fattibilità, la garanzia ritorna quella prevista dalla normativa, ovvero i 2 anni.